

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- Precios sin IVA
- Los precios pueden cambiar sin previo aviso. Precios vigentes publicados en www.funparty.com.mx
- El horario de uso de nuestros juegos es de 9 a.m. a 9 p.m. Fuera de este horario, se aplicará un costo adicional del 20%. Para más información, pregúntanos al respecto.
- El uso de los juegos mecánicos es bajo el riesgo y la responsabilidad de quien los contrata, los usuarios, y los padres o tutores. Fun Party y cualquier tercero que colabore en el evento se excluyen de cualquier tipo de responsabilidad civil o penal.
- Podemos hacer un scouting para verificar si pueden ingresar los juegos y si tienen la luz adecuada para los juegos que quiera contratar con un costo de \$300 hasta 27 kilómetros, si es mayor a 27 kilómetros el lugar del scouting tendrá un cargo extra por kilómetro recorrido.
El scouting se programa una vez confirmamos el depósito y son entre lunes y jueves en la semana que tengamos disponibilidad.
- Durante el funcionamiento del juego mecánico, puede ocurrir una falla mecánica o técnica. Si esto sucede y se puede reparar en el lugar, se repondrá el tiempo perdido. Si no se puede reparar, se descontarán los gastos de operación y traslado del precio de la renta, y se te devolverá el dinero proporcional al tiempo en que el juego o servicio no estuvo en uso.
- Fun Party no se hace responsable si no se puede ingresar o llegar al lugar a tiempo ni prestar el servicio debido a causas de fuerza mayor, como desastres naturales, manifestaciones, bloqueos, actos terroristas, huelgas, o cualquier otra situación similar. En estos casos, se considerará que el servicio fue prestado y no se podrá reclamar reembolso ni aplicar penalizaciones contra Fun Party y/o terceros.

- Si ocurre un evento natural, como ráfagas de viento, o un accidente con cualquier juego extremo, Fun Party y cualquier tercero o subcontratista que colabore en su evento no se hacen responsables. Los usuarios, contratantes o clientes declaran expresamente renunciar a cualquier derecho o acción en contra de Fun Party y terceros que colaboren en el evento, ya que contratan de forma voluntaria y reconocen los posibles riesgos.
- En caso de que haya una ausencia o falla de energía eléctrica, o si las instalaciones no se encuentran en buenas condiciones y causan interrupciones en el servicio, Fun Party y sus colaboradores no son responsables. Este tiempo no se considerará como perdido y no se repondrá. Se entenderá que el servicio fue prestado, sin posibilidad de reclamar un reembolso o aplicar penalizaciones contra Fun Party.
- Si el día del evento no se cuenta con la luz requerida ni con la capacidad necesaria para los juegos y servicios contratados, se deberá liquidar cualquier saldo pendiente, aunque no se preste el servicio. Es obligación del contratante notificarnos por escrito el tipo de luz disponible en el lugar donde se prestará el servicio. En estos casos, se entenderá que el servicio fue prestado, sin posibilidad de reclamar reembolsos ni aplicar penalizaciones contra Fun Party.
- La entrega sin costo cubre un área de hasta 27 kilómetros desde nuestra ubicación en Santa Anita. Por cada kilómetro adicional, se aplicará un cargo por concepto de flete. Para conocer el costo actual por kilómetro extra, consulta nuestra línea de atención por WhatsApp al 33-1041-7175. Para eventos con una distancia mayor a 28 kilómetros el pedido mínimo debe de ser de \$5000 o de 2 juegos extremos o mecánicos, más el costo del flete.
- NO TENEMOS CANCELACIONES NI REEMBOLSOS.